



## Expertos analizan en Madrid el impacto de las redes sociales en emergencias

Madrid | 12 de abril de 2017

La Asociación de Voluntarios Digitales en Emergencias de la Comunidad de Madrid celebra su V Aniversario con una Jornada sobre comunicación y emergencias en la Delegación del Gobierno en Madrid

Una veintena de expertos se darán cita el 20 de abril para tratar los retos de informar en situaciones de crisis en la era digital

Madrid, 12 de abril. El salón de actos de la Delegación del Gobierno en Madrid acogerá el próximo 20 de abril la *Jornada Emergencias y comunicación, el reto de informar en situaciones de crisis*, que la Asociación de Voluntarios Digitales en Emergencias de la Comunidad de Madrid ([VOST Madrid](#)) organiza con motivo de su quinto aniversario bajo el lema “la buena información en emergencias salva vidas”.

Una veintena de expertos pertenecientes a servicios de emergencia y cuerpos de seguridad se darán cita en este encuentro para tratar temas como la gestión de la comunicación en catástrofes, la incidencia de las redes sociales durante los últimos atentados o la importancia de contar con un portavoz oficial para evitar la difusión de bulos que puedan dificultar o poner en peligro la labor de los profesionales.

Desde VOST Madrid aseguran que “cada vez son más las situaciones” de peligro en las que las publicaciones de los usuarios en redes sociales tienen un impacto real. Los bulos vertidos en estas plataformas durante incendios forestales, atentados terroristas, búsquedas de personas desaparecidas e, incluso, disturbios urbanos, distorsionan la realidad y llegan a poner en riesgo la vida de personas.

## ***Cinco años contrarrestando bulos en emergencias***

Para luchar contra esta problemática, en 2011 surgen los primeros equipos VOST, *Virtual Operation Support Team*, por sus siglas en inglés, y más conocidos en España como Voluntarios Digitales en Emergencias. El equipo VOST en la Comunidad de Madrid cumple ahora cinco años rastreando, detectando y neutralizando bulos en redes sociales cada vez que hay una emergencia en la región. A lo largo de este lustro, también han participado de forma presencial en diferentes eventos como carreras y simulacros o han impartido formación a múltiples servicios de protección civil.

“Queremos que el quinto aniversario de VOST Madrid sea el contexto para dar voz a los profesionales de la comunicación en situaciones que ya de por sí son difíciles para la ciudadanía y en las que todos debemos aprender a sumar para facilitar el trabajo de los servicios de emergencia, tal y como haríamos en la vida real”, apunta Diego Herrera, presidente de esta asociación que nació en 2013 con el objetivo de llevar el espíritu de la protección civil al mundo de las redes sociales y apoyar el trabajo de los perfiles oficiales.

Herrera asegura que han “encontrado en la Delegación del Gobierno en Madrid un gran aliado para realizar estas jornadas que no son sólo de interés para los profesionales de las emergencias, también tienen un claro fin social”.

La delegada del Gobierno en Madrid, Concepción Dancausa, inaugurará el acto del día 20 de abril y el director operativo del Departamento de Seguridad Nacional, Joaquín Castellón, será el encargado de moderar la mesa sobre comunicación en situaciones de crisis y catástrofes con la que dará inicio la jornada y en la que participarán Carolina González, portavoz de la Policía Nacional; el Teniente de navío Aurelio Soto, de la Unidad Militar de Emergencias; y Luis Serrano, director del área de crisis de Llorente y Cuenca.

El abogado Juan Manuel Quintana Zuazúa y los portavoces del Centro de Emergencias 112 de la Comunidad de Madrid y del 112 del Gobierno de Aragón, Javier Chivite y Cristina Salamero, respectivamente, abordarán el papel de los gabinetes de información en emergencias.

Por su parte, Roberto R. Ballesteros, periodista de El Confidencial, moderará la mesa sobre terrorismo, seguridad y redes sociales que contará con Fernando Cubillo, portavoz de Guardia Civil; Víctor Fernández, en representación del Ministerio del interior; y Manuel Gazapo, director del *International Security Observatory*.

El voluntariado de protección civil, que se ha convertido en los últimos años en un importante eslabón en la gestión de la información en situaciones de crisis, también estará representado en una mesa compuesta por Eduardo Olmo, de SAMUR – Protección Civil; Raúl Montero, *community manager* de Protección Civil de Alcorcón; María Luisa Moreo, portavoz de la Asociación Nacional de Voluntarios Digitales en Emergencias; y moderada por el vicepresidente de la Asociación Nacional de Especialistas Profesionales en Protección Civil (ANEPPCE), Ángel Ibáñez.

La Jornada Emergencias y comunicación, los retos de informar en situaciones de crisis, tendrá lugar el 20 de abril en Madrid, es gratuita y está abierta al público hasta completar aforo ([www.vostmadrid.org](http://www.vostmadrid.org)). En redes sociales se puede seguir a través del hashtag [#EmerCom](https://twitter.com/EmerCom).

Para Diego Herrera, “poder contar con todos estos profesionales que, de forma altruista, van a compartir sus experiencias es una oportunidad para aprender cómo conseguir que Internet sea un lugar más seguro y mejor para todos”.

### Sobre VOST Madrid

La Asociación de Voluntarios Digitales en Emergencias de la Comunidad de Madrid (VOST Madrid) es una entidad sin ánimo de lucro e independiente que nace con el objetivo de apoyar, a través de Internet, el trabajo de los portavoces oficiales en situaciones de emergencia favoreciendo que sus mensajes lleguen a más personas, detectando y neutralizando bulos, y haciendo protección civil en redes sociales. Para ello, VOST Madrid está formado por más de treinta voluntarios digitales y cuenta con diversas herramientas tecnológicas para dar información en tiempo real sobre sucesos relevantes a la ciudadanía. Su misión es velar por el buen uso de la información en redes sociales; su visión, la buena información en emergencias salva vidas.

**Más información:**

[prensa@vostmadrid.org](mailto:prensa@vostmadrid.org)

695 61 34 05