

## **Jornada Técnica sobre comunicación en emergencias (Redes Sociales)**

Módulo: 4 OPERACIONES EN EMERGENCIAS DE P.C

Submódulo: 4.8 Técnicas de Información y Comunicación en Emergencias.

---

**FECHA: 1 de octubre de 2019**

---

### **PRESENTACIÓN**

Las Redes Sociales son un medio necesario y fundamental para la difusión de información en caso de emergencia.

Los organismos implicados durante una emergencia cuentan con sus propias cuentas de redes sociales y son una fuente muy valiosa de información, convirtiéndose en el momento de la emergencia, en fuente oficial de difusión de información a la población afectada.

Dado que son múltiples los organismos que pueden estar difundiendo información al mismo tiempo, es necesario contar con una coordinación adecuada para que no se produzcan distorsiones del mensaje que se quiere transmitir.

La ley 17/2015 del Sistema Nacional de Protección Civil indica que todos los planes de protección civil deberán establecer programas de información preventiva y de alerta para garantizar el entrenamiento permanente de los servicios intervinientes en las emergencias, de los afectados por ellas y de los medios de comunicación, en su caso, y las redes sociales pueden contribuir a este tema de forma muy importante.

Y, específicamente, el artículo 6 de la Ley trata el Derecho a la información, indicando por un lado que todos tienen derecho a ser informados adecuadamente por los poderes públicos acerca de los riesgos colectivos importantes que les afecten, las medidas previstas y adoptadas para hacerles frente y las conductas que deban seguir para prevenirlos así como que dichas informaciones habrán de proporcionarse tanto en caso de emergencia como preventivamente, antes de que las situaciones de peligro lleguen a estar presentes.

Por todo ello desde la Escuela Nacional de Protección Civil se considera muy importante reunir en una jornada a los responsables de redes sociales de organismos que posiblemente estarán implicados durante una emergencia para

intercambiar conocimientos y establecer criterios de actuación para transmitir información durante una emergencia.

## OBJETIVOS

- Se establece, como objetivo prioritario, conocer las necesidades de las distintas administraciones para poder desarrollar posteriormente un **Protocolo de actuación en comunicación en redes sociales durante una emergencia**. La multitud de administraciones y organismos implicados nos obligan a establecer unos criterios básicos de actuación para dirigir y enfocar nuestros esfuerzos en hacer llegar a la población la información necesaria en caso de emergencia de la forma más clara y directa posible.
- Por otro lado, también es necesario conocer los canales más efectivos **para hacer llegar la información oficial a la mayor cantidad de gente posible**, evitando que bulos y desinformación se viralicen entre la población en caso de emergencia.

## CONTENIDOS

- Establecimiento de las Redes Sociales en el Sistema Nacional de Protección Civil.
- Administraciones implicadas en emergencias con información para difundir a la población a través de redes sociales.
- Establecimiento de los estándares de seguimiento y manejo de la comunicación durante la emergencia.
- Twitter como herramienta de información en emergencias.
- Otras redes sociales y temas que pueden afectar.

## METODOLOGÍA

La jornada se desarrollará de forma presencial y la metodología empleada será expositiva por parte de los ponentes, siempre fomentando la participación y el debate con los asistentes, así como el intercambio de experiencias.

## DESTINATARIOS

Responsables de redes sociales de distintas administraciones y organismos posiblemente implicados en emergencias de protección civil, así como voluntarios digitales y organismos que trabajan en redes sociales para convertir estas en una fuente de información más segura.

## **CRITERIOS DE SELECCIÓN**

Se valorará el grado de responsabilidad del candidato en la gestión de las redes sociales en la Administración y posibles organismos implicados en emergencias.

Tendrán preferencia las solicitudes de candidatos pertenecientes a los ministerios y organismos de las distintas administraciones posiblemente implicados en emergencias, así como organizaciones de voluntarios, y otras entidades importantes de emisión de información y desmentido de bulos en redes sociales.

## **OBSERVACIONES**

### **INSCRIPCIONES**

Para participar en la JORNADA es necesario que estén dados de alta como alumnos de la Escuela Nacional de Protección Civil (ENPC) en la Plataforma de Formación SAFE (<http://www.proteccioncivil.es/escuela-nacional/acceso-usuarios>).

A continuación, recibirán un email automático de la plataforma con la contraseña asignada, la cual podrá cambiar posteriormente. Una vez dados de alta, tienen que entrar con su usuario y contraseña, buscar dicha actividad formativa (por mes o por módulo) e inscribirse.

### **CERTIFICACIÓN**

La asistencia a la Jornada dará derecho a la descarga telemática del correspondiente certificado de asistencia tras la realización de una encuesta de valoración de la misma a través del sistema de gestión de actividades formativas de la ENPC. Es imprescindible haberse inscrito en la Jornada a través de la plataforma de formación SAFE de la ENPC.

### **INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA**

Un autobús saldrá de la sede de la Dirección General de Protección Civil y Emergencias (calle Quintiliano 21) a las 08:15 de la mañana y volverá a la misma al finalizar la jornada (prevista 15:00). Se pide la máxima puntualidad. **La utilización de este transporte se comunicará directamente al correo del Coordinador de la Jornada.**

## **DURACIÓN, FECHAS Y HORARIOS**

Duración: 5 horas

Horario: 08:30 - 15:00

**Nº DE ALUMNOS: 50**

**Nº DE PLAZAS QUE SE OFERTAN A TRAVÉS DE LA WEB: 50**

## **LUGAR DE CELEBRACIÓN. Sala Pilar Bravo**

Escuela Nacional de Protección Civil  
Camino de Salmedina, s/n (Autovía de Valencia A-3, km 19).  
28529 - Rivas-Vaciamadrid (Madrid).  
Coordenadas: 40° 19' 40.15" N y 3° 33' 20.26" O

## **COORDINADOR:**

Nombre: María Ángeles Herradón García  
Teléfono: 915373140  
email: maherradon@procivil.mir.es

*Información para alumnos de la Escuela Nacional de Protección Civil consultar de la página web*

<http://www.proteccioncivil.es/escuela-nacional/informacion-alumnos>